



Telegram活用 メッセージ配信システム

管理者向け操作マニュアル

効率的な配信と柔軟な対応を実現 -

初版 (2024年10月)

Telepopシステム概要

Telepopは、Telegramを活用した効率的なメッセージ配信システムです。シンプルな操作画面で、ユーザー管理や一斉送信、個別対応、誓約書やアンケートの設定など、幅広い機能を一元的に管理できます。

基本構成

	ユーザー一覧	ユーザー情報とステータスを管理
	メッセージ一覧	全ユーザーへ一斉配信メッセージを作成
	チャット一覧	ユーザーごとの個別メッセージを確認
	設定	各種メッセージや画面構成をカスタマイズ

各メニューの機能概要

■ユーザー一覧

- ・ユーザーの確認
- ・誓約書の承諾確認
- ・アンケート回答の確認

■メッセージ一覧

- ・一斉送信メッセージの作成
- ・登録されたメッセージの管理

■チャット一覧

- ・個別メッセージの確認
- ・ポップアップでのやり取り表示

■設定

- ・挨拶メッセージの作成
- ・ユーザー画面メニューのカスタマイズ
- ・誓約書の文言作成
- ・アンケート作成

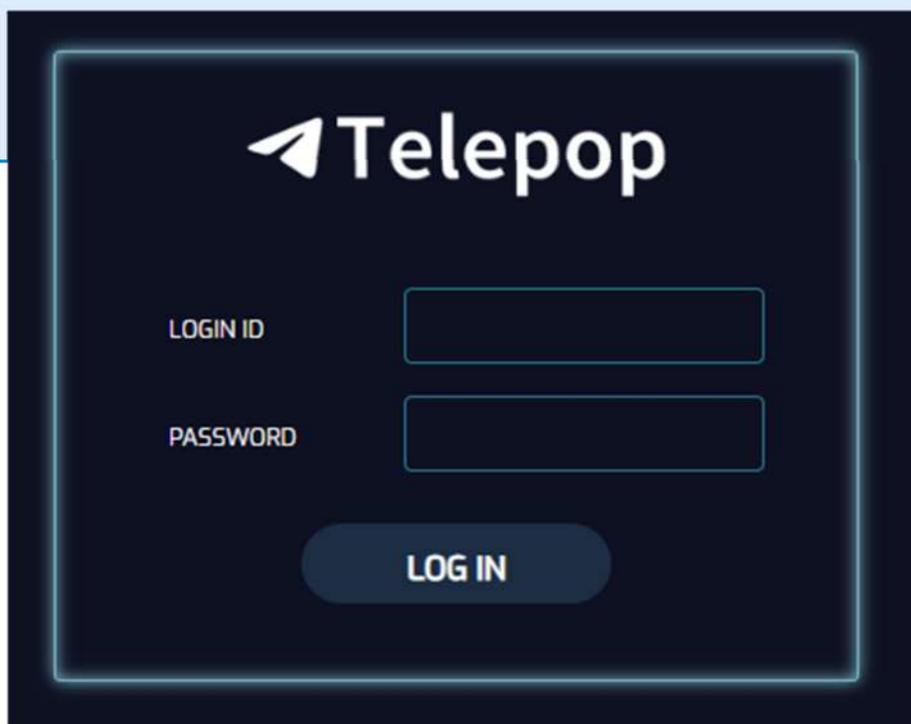
ログイン画面

画面説明

ユーザー名入力欄

パスワード入力欄

ログインボタン



Telepop

LOGIN ID

PASSWORD

LOG IN

操作手順

代理店様から送られてきたアカウント情報をお手元に入力をお願いします。

LOGIN ID ユーザー名を入力してください。

PASSWORD パスワードを入力してください。

情報を入力しましたら「LOGIN」をクリックしてください。

エラーメッセージ

「IDかパスワードが間違っています。」

お手元のアカウント情報をご確認いただくか代理店へご連絡ください。

アカウント情報の変更

アカウント情報の変更は店舗様では行うことができません。
お手数ですがその旨代理店様へご依頼ください。

ユーザー一覧

左側メニューの【ユーザー一覧】をクリックすると店舗様のルームに参加しているユーザーを確認することができます。

画面説明

■チャットアイコン

個別のチャットを開きます

■姓・名・ユーザー名

登録している名前が表示されます

■誓約済

誓約書の状態が表示されます

■アンケート回答

アンケート回答の状態を確認できます

「回答を表示」をクリックするとポップアップで内容が表示されます

ユーザー一覧					
	姓	名	ユーザー名	誓約済	アンケート回答
●				未誓約	
●				誓約済	回答を表示
●				未誓約	

回答画面

■回答ポップアップ

「回答を表示」をクリックして、ユーザーが回答した直近のアンケートを表示します

ユーザーの満足度や要望などのアンケートを取ることで営業に活かすことができます

アンケートは設定画面より最大10個、選択式と自由記入式を設定することができます

ユーザー: ユーザー名 のアンケート回答

回答日時: 2024-10-28 19:24:11

当店をお知りになったきっかけをお聞かせください。

ポータルサイト

本日のサービスの満足度をお聞かせください。

大変満足

特に良かった点をお選びください。

スタッフの対応

次回もご利用いただけそうですか？

ぜひ利用したい

ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

アイさんに施術してもらいました! 柔らかい物販と雰囲気良かったです。 すごく癒やされました。 また次回も指名させていただきます!!

メッセージ一覧

左側メニューの【メッセージ一覧】をクリックすると一斉送信用のメッセージの作成、再送信、削除ができます。

画面説明

■操作アイコン

「再送信」と「削除」を行います

■配信設定日時

メッセージの送信日時が表示されます

■画像・テキスト

メッセージの画像と文章を確認できます

■送信数・送信ステータス・送信完了日時

送信を行った送信数と完了した日時が表示されます
送信ステータスは「未送信」と「送信済」で表示がされます



	配信設定日時	画像	テキスト	送信数	送信ステータス	送信完了日時
再送信 削除	10/28 16:37	sample	本日から11月まで【オープンイベントを開催】この機会に是非当店へ来店ください。Telegramのメッセージ画面を見せていただくだけで、ダイヤで割引料金を決める【ダイヤでGO】もご利用いただけます。	3	送信済	10/28 16:53
再送信 削除	10/28 16:15	sample	本日から11月まで【オープンイベントを開催】この機会に是非当店へ来店ください。Telegramのメッセージ画面を見せていただくだけで、ダイヤで割引料金を決める【ダイヤでGO】もご利用いただけます。	3	送信済	10/28 16:53

作成画面

新規作成をクリックすると、ポップアップで作成画面が表示されます。

■テキストBOX

送信するテキストを入力します
※HTMLタグは未対応

■画像BOX

送信する画像の登録を行います
ファイルから選択とマウスドラッグにて登録することができます

■日時の設定

送信する日時を設定後「配信設定」をクリックします



チャット一覧

左側メニューの【●チャット一覧】をクリックすると個別でのメッセージの確認、やり取りができます。

画面説明

■チャットアイコン

個別でのやりとりをポップアップで表示します
もちろん送受信も可能です

■ユーザー名/日時

ユーザー名とメッセージを送った最終日時を表示します

■最終メッセージ

最終のメッセージを確認することができます
アイコンによって、受信・返信の状態を確認することができます

ユーザー名/日時	最終メッセージ
10/28 10:57	本日はご来店ありがとうございました。アンケートへのご協力をよろしくお願いします。←
10/28 10:57	ご連絡ありがとうございます。お時間になりましたらお部屋へ案内いたしますので今しばらくお待ちください←
10/28 10:55	ご回答ありがとうございました。←

チャット画面

チャットアイコンをクリックすると、
ポップアップで作成画面が表示されます

■テキストBOX

送信するテキストを入力します
※HTMLタグは未対応

■送信ボタン

ユーザーに送信します

■添付画像の設定

ファイルを開いて画像を選択します
※容量についてはリサイズを自動で行います

The screenshot displays the chat application interface. On the left, there is a 'チャット一覧' (Chat List) panel with a table of chat items. On the right, the 'ユーザー名のチャット' (Chat with User) panel shows a detailed view of a chat conversation. The chat list table is as follows:

ユーザー名/日時	最終メッセージ
10/28 10:57	本日はご来店ありがとうございました。アンケートへのご協力をよろしくお願いします。←
10/28 10:57	ご連絡ありがとうございます。お時間になりましたらお部屋へ案内いたしますので今しばらくお待ちください←
10/28 10:55	ご回答ありがとうございました。←

The detailed chat view on the right shows messages from '予約書' (Reservation Book) and 'アンケート' (Survey). The messages include text, a link to a survey page, and a confirmation message.

設定

左側メニューの【**設定**】をクリックすると各種メッセージや画面構成をカスタマイズができます。

画面説明

■ボットURL

店舗様のルームURLになります

■あいさつメッセージ

ユーザーが最初にルームに入ったときに自動送信される「あいさつメッセージ」を作成します



画面説明

■メニュー設定

ここで設定したメニューがユーザー画面で選択可能になります
誓約書やアンケートのリンク、割引情報などを設定することができます

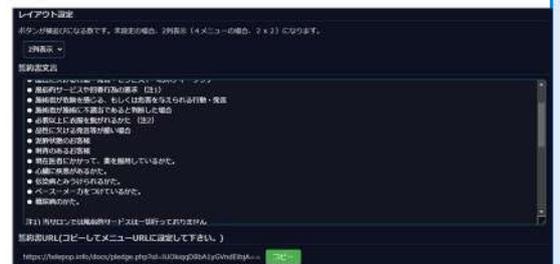


画面説明

■誓約書文言

店舗の禁止事項などを明記してユーザーに注意喚起と同意を促すことが可能です
「誓約書URL」をメニュー設定にコピーして利用することができます

また、ユーザー一覧にて「誓約済」を確認することができます



画面説明

■アンケート設定

来店していただいたお客さんなどに向けてアンケートを作成することができます
アンケートは「テキスト型」と「選択型」をご用意しております

個々に「必須」の設定も可能ですので、是非ご活用ください



サポート情報 (FAQ)

1.よくある質問

Q.ユーザーを追加したい場合はどうすればいいですか？

A. ユーザーが店舗様のルームに入ったときに自動で追加を行うため店舗様が登録する必要はありません。

Q.作成したメッセージを一斉送信するには？

A. 「メッセージ一覧」からメッセージを作成し、送信日時を設定することで、送信を行います。
送信するユーザーを選択することはできませんので
特定のユーザーに送る場合は、チャットはご利用ください。

Q.特定のユーザーと個別チャットするには？

A. 「チャット一覧」から対象ユーザーのチャットアイコンをクリックするとポップアップ表示され、メッセージを送れます。

Q.あいさつメッセージや誓約書を変更するには？

A. 「設定」から、各種メッセージ文言や誓約書の内容を編集可能です。
変更後は、対象ユーザーに自動反映されます。

2.トラブルシューティング

・ログインできない場合

1. ユーザー名とパスワードに間違いがないか確認してください。
2. パスワードをお忘れの場合は担当代理店様へご確認ください。

・メッセージが送信されない場合

1. 「メッセージ一覧」にて「送信済」になっているご確認ください。
2. 「未送信」のままになっている場合は担当代理店様へご連絡ください。

・個別チャットが開けない場合

1. ご利用のブラウザによって、ポップアップブロック設定を無効にする必要があります。設定をご確認ください。