



転送受注サービス

## 大きな課題

# “人” と “お金” でお困りでは??

夜の世界の仕事の代表格である、派遣型風俗店と呼ばれるお店は全国に約9000店。店舗ごと地域ごとで独自の展開、運営を行われていますが、どの店舗も産業の構造上、大きな2つの課題を抱えた状態で運営を行わなければならない状況におかれています。

それが…

## 人材不足



しかし…  
すぐに人材が補填できない。  
さらに…  
スタッフ求人のコストは高い。

## 人件費高沸



夜の仕事だからこそ、  
だれでもいいというわけではない。  
PC、電話対応等のスキルがなければ  
だれか人がいたとしても意味が無い。

ある調査によると、  
全国の派遣型風俗店運営者の66%が人材  
不足の課題を1人（主にオーナーや店長）  
の長時間労働や、兼業によって補っており、  
みなさん人材不足を感じているそうです。  
中核スタッフの負荷はキャストさんの働き  
やすさに悪影響を及ぼす可能性が高く、解  
決すべき課題ですが、現状では具体的な解  
決策は生み出されていません。

66  
%

人材不足による悪影響は全国的な課題

# 電話対応だけ外注しませんか？

このサービスの強みとは？

1

費用削減

求人広告費用=15~20万円/1回  
求人面接対応期間=10~30日 程度

さらに、

スタッフ人件費=20~40万円/毎月

固定経費は事業の負担になります。  
使いたい時だけ利用できるサービスで課題解決

2

教育不要

新人教育期間=30~90日

せっかく教育を終えても…

急な退職などのリスクが存在し続けます。

スピード感の有る人材供給のしくみで課題解決

3

性別選択

一般的な受注電話は男性の対応ばかり。

電話での差別化、  
ブランド化はむずかしい

男女どちらのオペレーターでも選択可能です  
ブランドに合わせた雰囲気作りが可能です

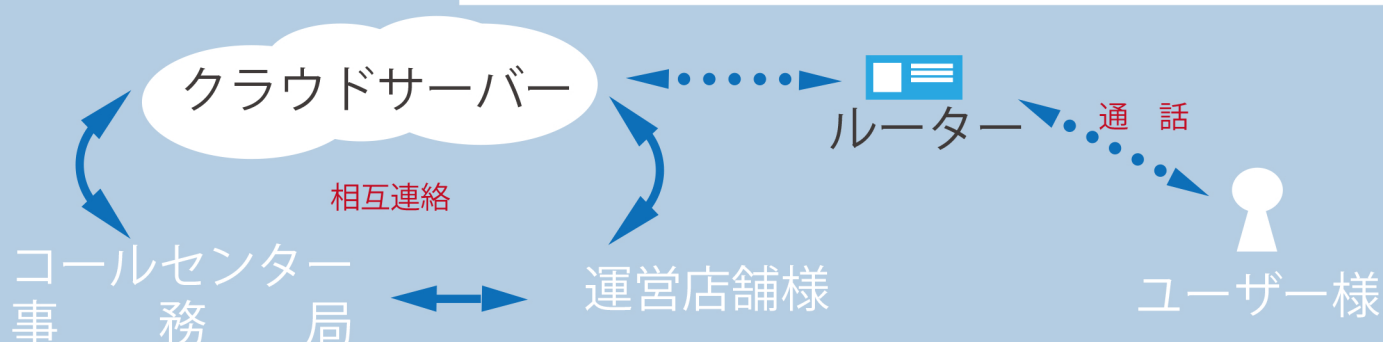
では、どのように運営するか？

# 通話システムとクラウドの活用

CTI もしくは転送電話と、クラウドでのリアルタイム情報共有の仕組みを同時展開することで日々の業務負担となっている電話業務を外注しながらも、顧客満足度を満たすことができます。また、運営上の修正点や振り返りもこまめに対応させていただくことで、短期間で精度の高い環境構築をおこないます。

CTI 

本格派の運営用に

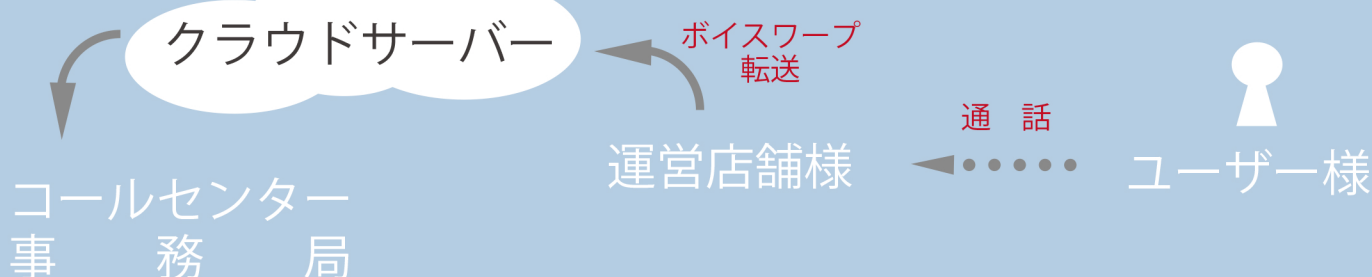


PC と電話機を連動させるシステムです。これを店舗内に導入いただくと、情報共有のスピードだけでなく、毎日のやりとりの録音、同時通話などのかなり質の高い運営が可能となります。

※CTI 導入には別途コストが発生します。

転送電話 

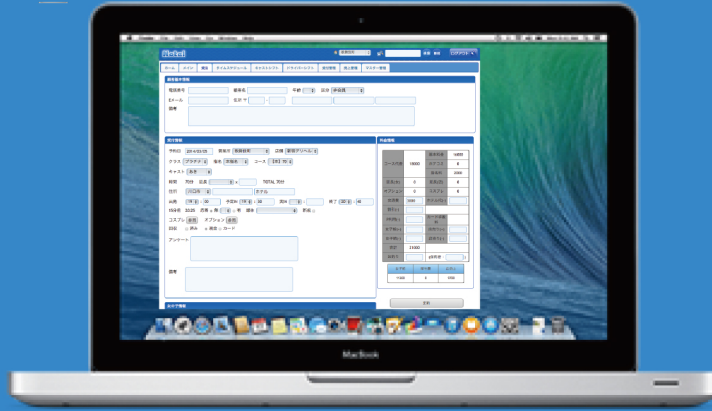
スマホでも固定電話でも



ボイスワープ等の転送機能を利用することで、コールセンター側に転送がかかるように設定します。同時受注はできませんが、導入にかかるコストが安価で済むことと、環境を選ばず導入可能です。

※ボイスワープ等導入には別途コストが発生します。





コールセンター  
CTI 連動

派遣型風俗店の運営に特化した顧客管理アプリケーションです。  
クラウド型なので、店舗内の PC だけでなく、スマホからでもすぐに利用が開始できます。顧客の利用履歴、キャストさんの当日の状況等をリアルタイムに情報共有することが可能になります。

- ※ 店舗さまの状況によっては別途料金が発生します。
- ※ 転送受注サービスの導入に Notel の導入は必須ではありません。

## 研 修

ただ導入していただくのではなく、導入後も定期的に振り返りや、店舗様の特征に合わせた運営方針を取り入れられるよう、専門スタッフを派遣し研修させていただきます。

言葉使い  
案内場所  
割 引

電話システムもクラウドのシステムも、  
導入ありきではなく、店舗様の状況に合わせた  
適切な配置をご提案させて頂いております。

気になる安全面は？

# 多様なセキュリティ体制

電話という営業に直結している部分を外注するとなると、気になる面も多々あるかと思いますが、弊社では各種体制を整えているため、トラブルや小回りの効いた修正などに柔軟に対応させていただくことが可能です。

## 24時間対応

いつでもご利用可能

原則、ご希望の時間帯で運用可能です。

## 緊急連絡体制

もしもに備えて

ご契約頂いたお客様とは、営業時間外でもメールなどで連絡が取れる体制を構築。

## 専門スタッフ

プロが対応

コールセンター業務に精通した経験豊富なスタッフが対応させていただきます。

## 業界理解も

高いレベルで

記録が残る方法で

夜の世界ならではの用語や、常識をスタッフに高いレベルで共有しています。

## 導入後セミナー

完全な連携を

実際の運営状況から判断できた課題などをすぐに修正させていただきます。

## 導入後レポート

利用実績の把握

毎月の会話の内容をレポートとして提出させていただきます（注 CTI 必須）

# セキュリティ

## 操作権限

電話、アプリ共各種機能ごとに細かく権限を割り振ることで機密情報が露出しないようにします。

## 確認メール

大切なやりとり連絡などを行う際、漏れが生じぬよう、確認用のメールをお送りしております。

## 監査ログ

操作権限の有る管理者が、利用動向などを細かくログとして管理しています。

## アカウントロック

(受注管理ソフトを利用する場合)  
不正アクセスがあった場合アカウントロックします。

# 組 織

## 定期的な教育

変化の激しい業界の現状に対応できるよう、スタッフに向けた定期教育を実施しております。

## 外部機関の監査

サービスの情報セキュリティ体制は、継続運営を行い監査には外部機関を活用しています。

## 緊急連絡体制

システムの緊急時連絡体制を構築しています。

## 料金体系

# 環境に合わせた2つのプラン

¥83,000

1日 10 コール

¥121,000

1日 15 コール

¥157,000

1日 20 コール

¥194,000

1日 25 コール

¥230,000

1日 30 コール

¥304,000

1日 40 コール

¥376,000

1日 50 コール

スモール  
プラン

1ヶ月間  
低価格でしっかりと  
使い切るプラン

1日のコール数が50を超える場合、ビジネスプランがお勧めです。

¥365,000

1日 50 コール

¥451,000

1日 60 コール

¥526,000

1日 70 コール

¥601,000

1日 80 コール

ビジネス  
プラン

1日のコール数が  
50を超える場合、  
徹底サポート

¥550

契約コール数がオーバーした場合  
1本あたりの追加料金

## 1ヶ月全日利用！！

※全プラン別途消費税が発生します

導入までに

# 素早く正確に落とし込みます

1

サービス利用に関しては  
利用契約書の締結が必要となります。

2

サービス利用の前に、お届けの風宮法の写しを  
頂いております。

3

課金開始月に保証金として10万円をお預かり  
致します。  
※6ヶ月経過後にご返金致します。途中解約の場合、返金はございません。

4

ご解約は、ご解約希望日の前日までに専用の書  
面でのお申し込みとなります。

お申込み

↓

ヒアリング

↓

7~20 営業日

ご契約

↓

1~2 営業日

インフラ整備 (Notel、CTI 等)

↓

3~5 営業日

実働

↓

25 営業日

ご請求、お支払い

↓

サポート

## ご注意

左記の導入にかかる目安期間は、あくまで通常のご契約の場合の予想日程です。

CTIなどの通信環境導入が発生する場合、変動する可能性があります。また、店舗様の拠点を置かれている地域によっても変動する可能性があります。

